

Bolo niečo inak, než ste si predstavovali? Tovar môžete vrátiť bez udania dôvodu do 14 dní.
Vyplňte formulár a priložte ho k zásielke (alebo nám ho pošlite e-mailom).

Údaje o objednávke

Číslo objednávky / faktúry:

Meno a priezvisko:

E-mail / telefón:

Tovar, ktorý vraciate

Názov produktu:

Počet kusov:

Poznámka k produktu:

Dôvod vrátenia

Nevyhovuje mi (veľkosť, farba, očakávania...)

Pomýlil/a som sa v objednávke

Dôvod neuvádzam

Iné

Iné - uveďte:

Stav produktu

Nepoužitý (nerozbalené originálne balenie)

Otvorený (rozbalený, nepoužitý)

Použitý

Preferovaný spôsob riešenia

Poukaz v hodnote vráteného tovaru

Vrátenie kúpnej ceny

Výmena za iný produkt

IBAN (iba ak žiadate vrátenie peňazí):

Doplňujúce informácie

Adresa na zaslanie tovaru: Nové sady 988/2, 602 00 Brno

Vyplnením formulára oznamujete odstúpenie od zmluvy v zákonnej lehote 14 dní.